

Recomendação CB - Síntese

29-12-2015

1	Descritivo	Notificações - Sistemas de Informação - PAS - Balcão de Informação
2	Processo administrativo	PA # 26/CB/2015
3	Queixa	<p><i>[... apresentou uma candidatura ao SI para apoio à internacionalização. Como estranhámos não receber qualquer informação sobre a mesma e porque também assumimos que as comunicações seriam efectuadas por email, fomos ao balcão 2020 e qual não foi o nosso espanto quando vimos a nossa candidatura com o estado "desistência.</i></p> <p><i>Percebemos que tinha havido um pedido de esclarecimento no portal mas não recebemos qualquer comunicação.</i></p> <p><i>Perguntamos se este é o procedimento instituído e se poderemos reverter esta situação uma vez que temos muito interesse e necessidade desta candidatura...]</i></p>
4	Sumário	<p>Analisada queixa contra a decisão de considerar a candidatura em estado de "Desistência Administrativa" - o Curador do Beneficiário concluiu que a não receção da candidatura provém de uma irregularidade dos sistemas de segurança eletrónicos, não imputável aos beneficiários.</p>
5	Síntese da recomendação	<p>Com base nos elementos de informação que nos foram facultados e recolhidos e com fundamento na análise exposta, o Curador do Beneficiário, nos termos e para os efeitos do artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 159/2014, de 27 de outubro, recomenda à Autoridade de Gestão que:</p> <p>1- Proceda à revogação da sua decisão de considerar em "Desistência Administrativa" a candidatura;</p> <p>2- Prossiga os demais termos decorrentes da aceitação da recomendação supra referida, designadamente notificando o beneficiário para, em prazo a estabelecer, apresentar os esclarecimentos devidos.</p>