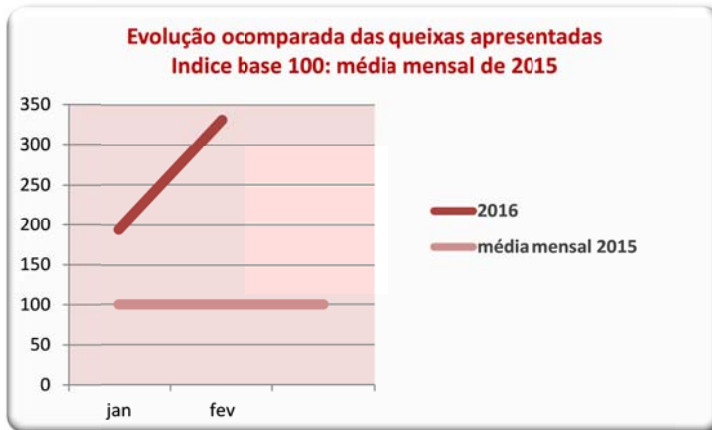


Queixas ao Curador do Beneficiário

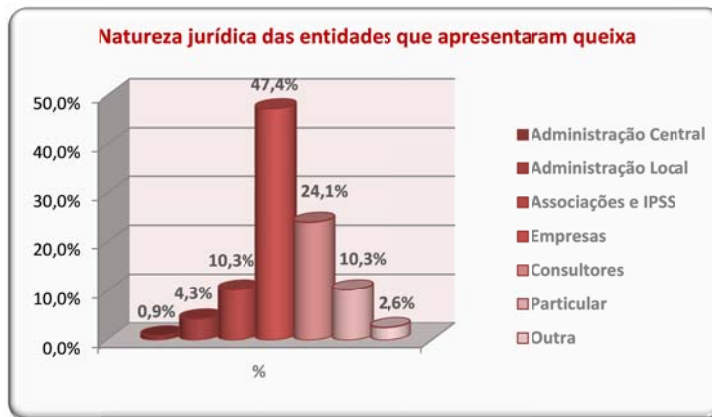
Balço a 29-fevereiro-2016

Queixas apresentadas



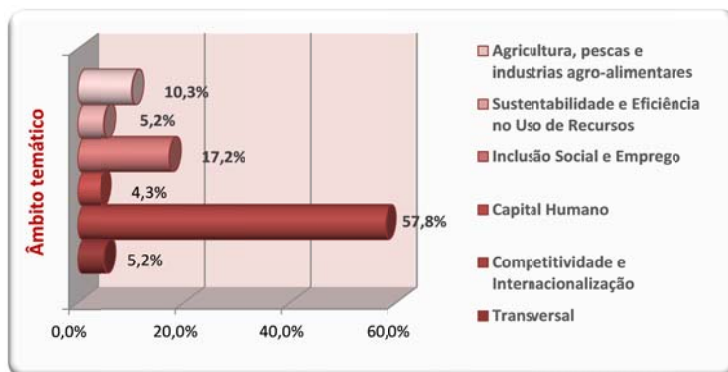
O quantitativo de queixas apresentadas no decurso de fevereiro foi quase idêntico ao valor máximo mensal registado (dezembro de 2015).

Entidades que apresentaram queixa



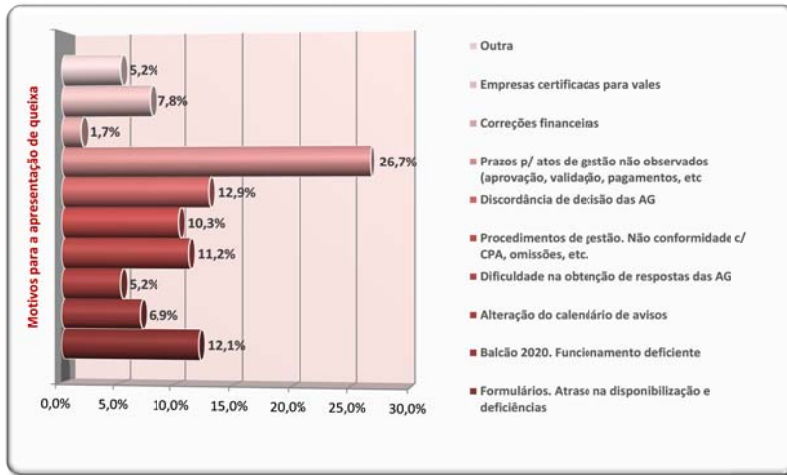
As empresas e os consultores, neste caso por si ou em nome daquelas, são autoras de 72% das queixas apresentadas.

Âmbito temático das queixas apresentadas



Cerca de 58% das queixas apresentadas inserem-se no domínio temático da competitividade e internacionalização apresentadas.

Objeto das queixas apresentadas



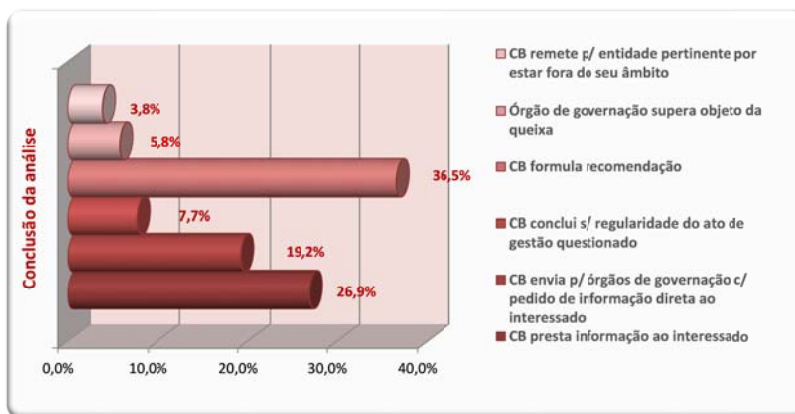
O incumprimento dos prazos fixados na regulamentação ou previstos nos avisos, conjuntamente com o atraso na disponibilização dos formulários de candidatura, motivam 39% das queixas apresentadas.

Tratamento das queixas recebidas



19% das queixas apresentadas, tendo sido objecto de análise da estrutura de apoio, aguardam o termo da vacatura do cargo de Curador do Beneficiário.

Conclusões emitidas sobre as queixas recebidas



44% das queixas analisadas deram origem a uma recomendação formal do Curador do Beneficiário ou o órgão de governação visado acolheu a reclamação formulada.