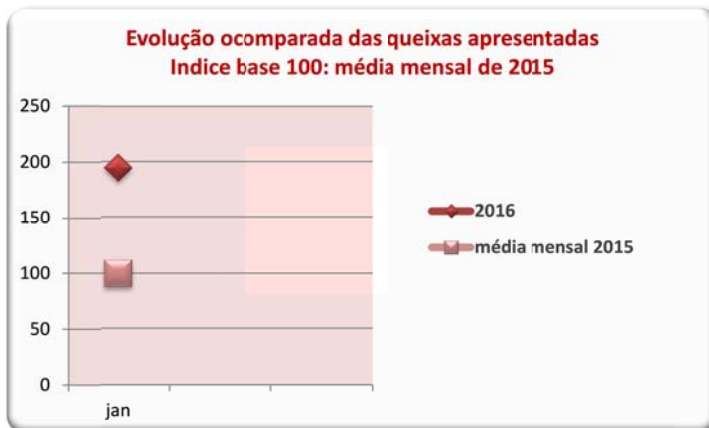


Queixas ao Curador do Beneficiário

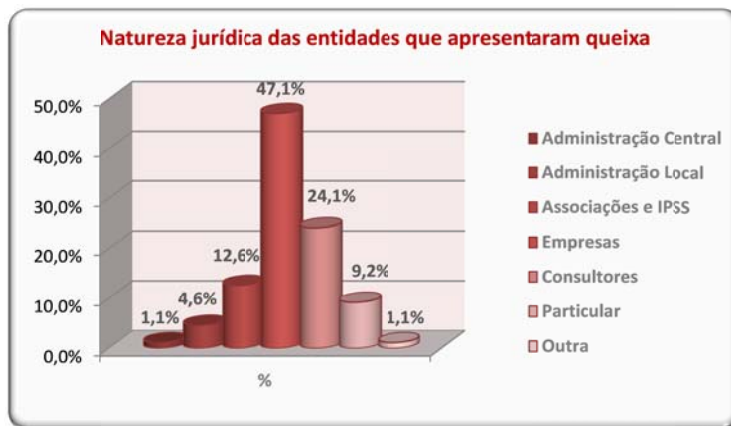
Balço a 31-janeiro-2016

Queixas apresentadas



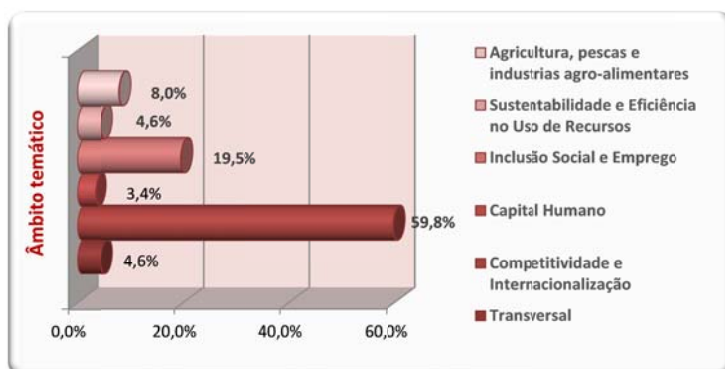
O quantitativo de queixas apresentadas em janeiro foi praticamente duplo do ritmo médio de 2015

Entidades que apresentaram queixa



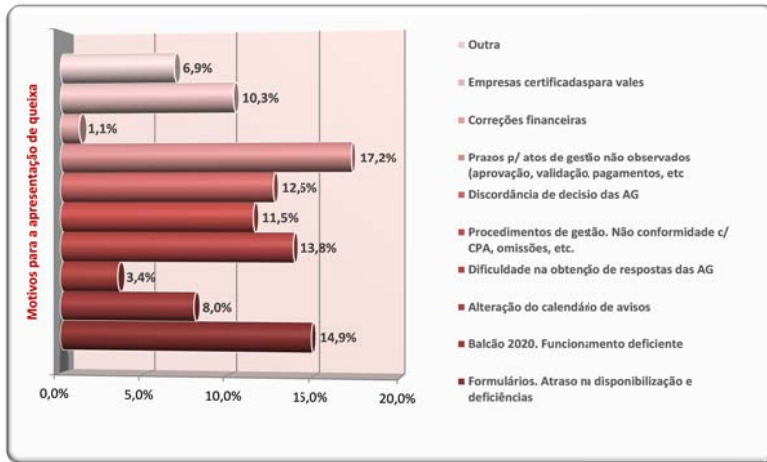
As empresas e os consultores, neste caso por si ou em nome daquelas, são autoras de 72% das queixas apresentadas.

Âmbito temático das queixas apresentadas



No domínio temático da competitividade e internacionalização inserem-se aproximadamente 60 % das queixas apresentadas.

Objeto das queixas apresentadas



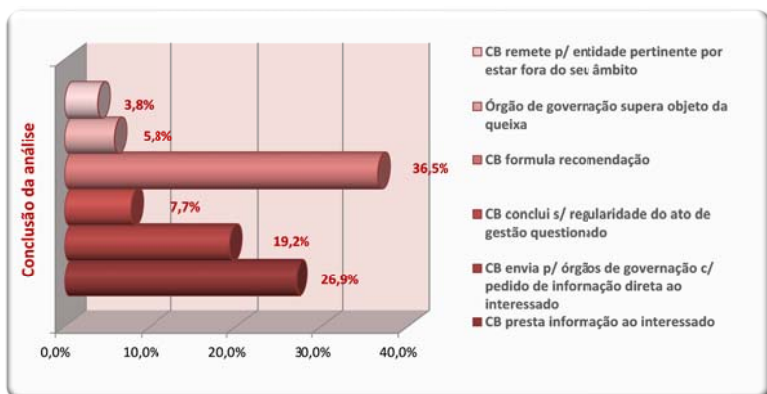
O incumprimento dos prazos fixados na regulamentação ou previstos nos avisos, conjuntamente com o atraso na disponibilização dos formulários de candidatura, motivam 32% das queixas apresentadas.

Tratamento das queixas recebidas



Apenas 11,5% das queixas apresentadas não foram ainda objecto da análise da estrutura de apoio.

Conclusões emitidas sobre as queixas recebidas



44% das queixas analisadas deram origem a uma recomendação formal do Curador do Beneficiário ou o órgão de governação visado acolheu a reclamação formulada.