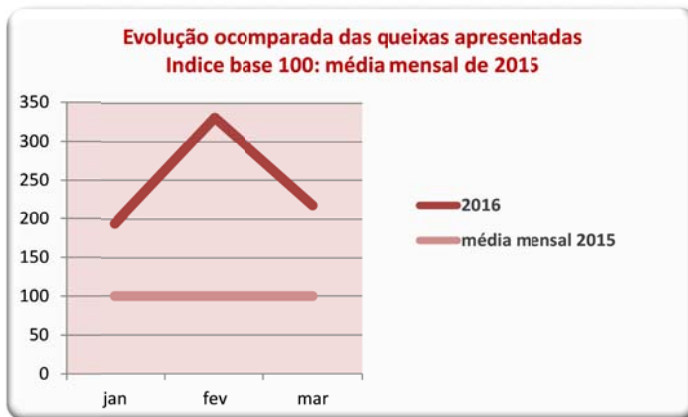


Queixas ao Curador do Beneficiário

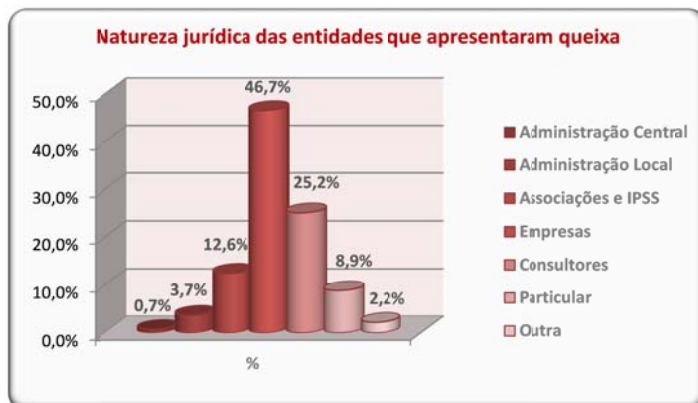
Balço a 31-março-2016

Queixas apresentadas



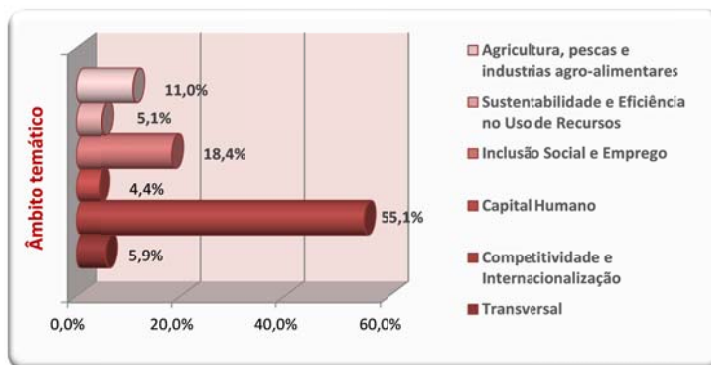
O ritmo mensal de apresentação de queixas mantém-se num nível elevado, duplo relativamente a 2015

Entidades que apresentaram queixa



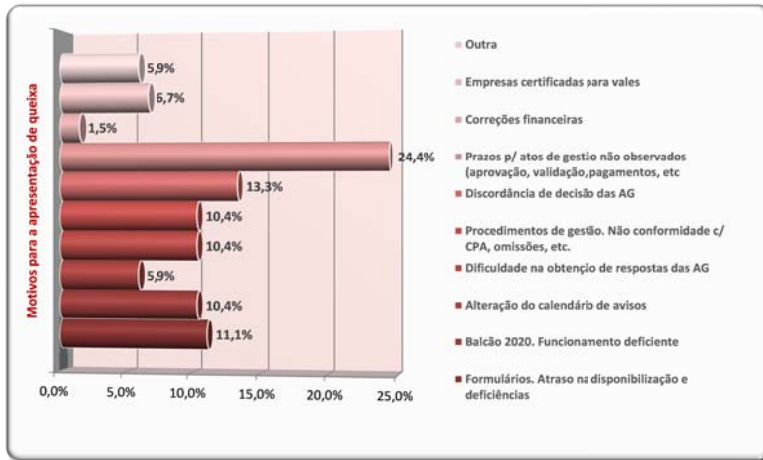
As empresas e os consultores, neste caso por si e em nome daquelas, são autoras de 72% das queixas apresentadas.

Âmbito temático das queixas apresentadas



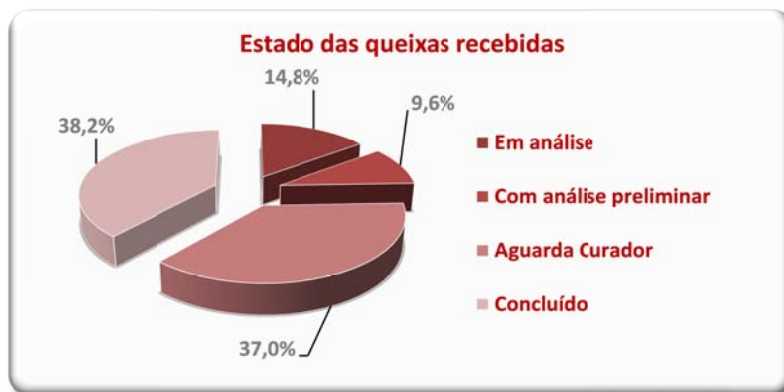
No domínio temático da competitividade e internacionalização inserem-se aproximadamente 55% das queixas apresentadas.

Objeto das queixas apresentadas



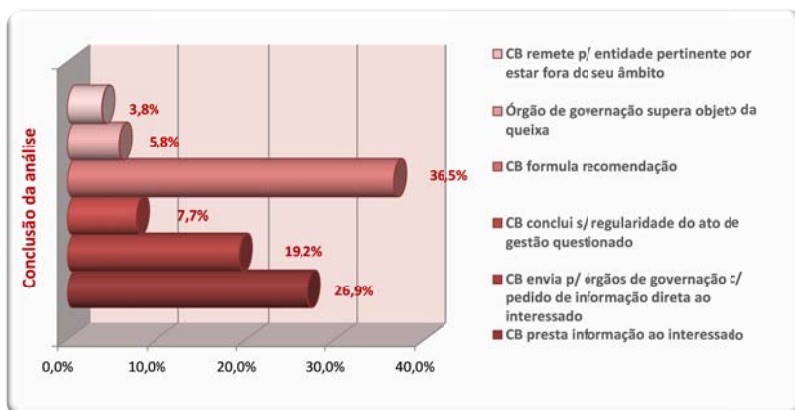
O incumprimento dos prazos fixados na regulamentação ou previstos nos avisos constitui a principal motivação para a apresentação de queixas

Tratamento das queixas recebidas



O peso relativo das queixas cujo tratamento foi concluído tende a diminuir por força da vacatura do cargo de Curador do Beneficiário.

Conclusões emitidas sobre as queixas recebidas



44% das queixas analisadas deram origem a uma recomendação formal do Curador do Beneficiário ou o órgão de governação visado acolheu a reclamação formulada.