

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Empresa	21-05-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Taxa de correção aplicada pela AG	09-06-2015	Informação prestada ao interessado	Proposta revisão da decisão AG
Empresa	16-06-2015	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Apoios à exploração agrícola	Atuação dos consultores	22-06-2015	Informação prestada ao interessado	CB propõe procedimento judicial
Empresa	30-06-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Registo e autenticação em final de prazo	07-08-2015	Recomendação formulada	Recomendação geral sobre o final dos prazos p/ candidatura
Associação	10-07-2015	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Reabilitação urbana	Operação em overbooking no QREN	10-07-2015	Informação prestada ao interessado	Fora do âmbito de intervenção do CB
Empresa	10-08-2015	Competitividade e Internacionalização	Qualificação das PME Vale Inovação	Objeto da candidatura fora do âmbito de acreditação	17-08-2015	Informação prestada ao interessado	AG justificou decisão
Empresa	10-08-2015	Competitividade e Internacionalização	Qualificação das PME Vale Inovação	Critérios de análise da candidatura	17-08-2015	Informação prestada ao interessado	AG justificou critérios de análise e seleção
Empresa	10-08-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Critérios de análise da candidatura	17-08-2015	Informação prestada ao interessado	AG justificou critérios de análise e seleção
Consultor	10-08-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Critérios de análise da candidatura	17-08-2015	Informação prestada ao interessado	AG justificou critérios de análise e seleção Prazo p/ candidaturas alargado
Consultor	04-09-2015	Inclusão Social e Emprego	Formação de públicos estratégicos	Disponibilização tardia do formulário de candidatura	30-09-2015	Recomendação formulada	Recomendação geral sobre calendário de avisos
Empresa	07-09-2015	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Apoios a micro-empresas em zonas desfavorecidas	Pede informação sobre apoios disponíveis	09-09-2015	Informação prestada ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Empresa	07-09-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Qualificação	Pedido de informação dirigido ao OI c/ conhecimento ao CB	07-09-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Adm. Local	09-09-2015	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Valorização património cultural	Utilização complementar para o imóvel recuperado	12-09-2015	Informação prestada ao interessado	Esclarecimento prestado por CB Prazo p/ candidaturas alargado
Consultor	09-09-2015	Inclusão Social e Emprego	Formação de públicos estratégicos	Disponibilização tardia do formulário de candidatura	04-11-2015	Recomendação formulada	Recomendação geral sobre calendário de avisos

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Consultor	23-09-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Não aceitação da candidatura antes do prazo de suspensão do aviso	02-10-2015	CB reconhece regularidade do ato de gestão questionado	CB propõe aceitação da candidatura
Adm. Local	24-09-2015	Inclusão Social e Emprego	DLBC	Indicação indevida como parceiro de um GAL	25-09-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Esclarecimento prestado por ADC ao interessado
Adm. Central	28-09-2015	Capital Humano	Cursos vocacionais	Erros no formulário de candidatura	29-10-2015	Concordância do órgão de governação em superar objeto da queixa	AG reconheceu anomalias no formulário, admitindo o alargamento do prazo
Consultor	29-09-2015	Inclusão Social e Emprego	Formação de públicos estratégicos	Dificuldade na obtenção de esclarecimentos da AG	04-11-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Empresa	29-09-2015	Competitividade e Internacionalização	Empreendedorismo Qualificado em Territórios de Baixa Densidade	Dificuldade na obtenção da senha do portal das Finanças no final do prazo	30-09-2015	Recomendação formulada	Recomendação geral sobre o final dos prazos p/ candidatura
Adm. Local	30-09-2015	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	PO SEUR	Dificuldade na obtenção de resposta através do Suporte Portugal 2020	01-10-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Empresa	13-10-2015	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Reabilitação urbana	Não obtém resposta a pedidos de esclarecimento da AG	13-10-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Empresa	14-10-2015	Competitividade e Internacionalização	Projetos Individuais de Internacionalização PME	Suspensão das fases 2 e 3 para receção de candidaturas a vales	10-12-2015	Recomendação formulada	Parecer s/ alteração do calendário de avisos
IPSS	14-10-2015	Inclusão Social e Emprego	Redes Locais de Intervenção Social	Reclama contra procedimentos da AG: não notificação nos termos do CPA e prazo prorrogado por mais 24 horas	14-12-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Empresa	14-10-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Reclama da decisão final da AG que considerou CAE não elegível	26-01-2016	CB reconhece regularidade do ato de gestão questionado	CB reconhece regularidade da decisão da AG
Empresa	14-10-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Reclama da decisão final da AG que considerou CAE não elegível	26-01-2016	CB reconhece regularidade do ato de gestão questionado	CB reconhece regularidade da decisão da AG

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Empresa	16-10-2015	Competitividade e Internacionalização	Ações coletivas de internacionalização	Dúvida no preenchimento do formulário	09-11-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta prestada pela AG ao interessado
Consultor	16-10-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Pede informação sobre âmbito da acreditação	22-12-2015	Informação prestada ao interessado	Esclarecimento prestado por CB
Empresa	19-10-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Empreendedorismo	Pede informação sobre data de disponibilização dos formulários de pedido de reembolso	28-01-2016	Recomendação formulada	Recomendação geral s/ prazos p/ disponibilização e validação de formulários
Empresa	30-10-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Denúncia anónima: a empresa não fez inovação e novos postos trabalho não foram preenchidos c/ desempregados.	06-11-2015	Fora do âmbito de intervenção do CB Remetido p/ entidade pertinente	Proposta de verificações de gestão complementares
Consultor	10-11-2015	Inclusão Social e Emprego	Cheque-formação	Considera despropositada a informação "obrigatória" sobre os formandos e as pessoas do seu parentesco	02-02-2016	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Resposta AG ao interessado
Consultor	09-11-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Funcionamento do Balcão 2020 em fase de contraditório	15-12-2015	Recomendação formulada	Recomendação CB p/ revogação da decisão AG
Empresa	19-11-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Após 1 mês de contraditório a decisão preliminar ainda não obtiveram resposta da AG	09-12-2015	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	AG comunicou reprovação candidatura em 09/12/15
Consultor	19-11-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Acreditação de entidade prestadora de serviços. Deficiente funcionamento do Balcão 2020.			Resposta em preparação
Empresa	20-11-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Funcionamento do Balcão 2020 em fase de contraditório	29-12-2015	Recomendação formulada	Recomendação CB p/ revogação da decisão AG
Empresa	21-11-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Funcionamento do Balcão 2020 em fase de contraditório	29-12-2015	Recomendação formulada	Recomendação CB p/ revogação da decisão AG
Empresa	27-11-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Demora no envio pela AG do termo de aceitação	28-01-2016	Recomendação formulada	Recomendação geral s/ prazos p/ disponibilização e validação de formulários
IPSS	27-11-2015	Inclusão Social e Emprego	Redes Locais de Intervenção Social	Audiência prévia de decisão	02-12-2015	Informação prestada ao interessado	Queixa extemporânea por candidatura se encontrar ainda em fase de decisão preliminar

Entidade	Queixa				Resposta			
	Natureza jurídica	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Empresa	02-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Balcão 2020 Vale empreendedorismo	Dificuldade de acesso através de tablet. Não permite iniciativa de envio de mensagens. Não conhece gestor do projeto				Aguarda pronúncia da AG
Particular	02-12-2015	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Florestação de baldio	Pede informação s/ legitimidade de Junta de Freguesia p/ candidatura no baldio s/ participação da Associação	15-12-2015	Informação prestada ao interessado		Comissão Diretiva do baldio autorizou projetos da JF
Consultor	02-12-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Morosidade na validação do termo de aceitação	28-01-2016	Recomendação formulada		Recomendação geral s/ prazos p/ disponibilização e validação de formulários
Empresa	02-12-2015	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Morosidade no termo de aceitação e contrato	AG não tem condições nem previsão para emitir o termo de aceitação e minuta de contrato por falta de definição dos organismos que superintendem o processo	12-12-2015	Informação prestada ao interessado		Resposta prestada pela AG ao interessado
Associação	02-12-2015	Capital Humano	Mapeamento de escolas	Pergunta se a escola está contemplada na lista de projectos a reabilitar a requalificar ano PT 2020				Aguarda pronúncia da AG
Particular	02-12-2015	Inclusão Social e Emprego	Cursos de formação profissional	Pede informação sobre cursos de formação profissional	18-01-2016	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado		AG prestou informação direta ao interessado
Consultor	02-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Entidades acreditadas para vales	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria Não obtém resposta clara e precisa da AG	18-01-2016	Recomendação formulada		Recomendada revogação da decisão
Empresa	04-12-2015	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Apoios a IAA	Discorda da decisão que recai s/ candidatura				Resposta em preparação
ADR	04-12-2015	Inclusão Social e Emprego	Promoção da Igualdade de Género e da Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género e ao Tráfico de Seres Humanos	A recomendação relativamente aos formulários de candidatura continua a ser descurada pela AG				Resposta em preparação
Empresa	04-12-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Qualificação	Decisão preliminar de não elegibilidade				Aguarda pronúncia da AG
Empresa	04-12-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Qualificação	Decisão preliminar de não elegibilidade				Aguarda pronúncia da AG
Particular	05-12-2015	Transversal	Regulamentação	Divulgação da regulamentação numa versão permanentemente atualizada e consolidada				Aguarda inf ADC

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Universidade	07-12-2015	Transversal	Acesso a candidatura no Balcão 2020	Subentidades têm acesso a todos os processos da entidade			Aguarda inf ADC
Consultor	09-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria	18-01-2016	Recomendação formulada	Recomendada revogação da decisão
Consultor	09-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria	18-01-2016	Recomendação formulada	Recomendada revogação da decisão
Empresa	09-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria	18-01-2016	Recomendação formulada	Recomendada revogação da decisão
Consultor	11-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria	18-01-2016	Recomendação formulada	Recomendada revogação da decisão
Particular	14-12-2015	Inclusão Social e Emprego	Ações de formação FSE	Empresa de formação não paga formadores			Aguarda pronúncia da AG
IPSS	14-12-2015	Inclusão Social e Emprego	Formulários de candidatura não disponibilizados	Formulários de candidatura continuam ainda a estar "em desenvolvimento" e não existe no site qualquer explicação sobre esta situação			Resposta em preparação
Consultor	14-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria.	18-01-2016	Recomendação formulada	Recomendada revogação da decisão
Empresa	15-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Empreendedorismo	Demora na decisão final após contraditório			Aguarda pronúncia da AG
Associação	16-12-2015	Capital Humano	Ensino artístico	Atraso no pagamento do saldo final	15-02-2016		AG efetuou pagamento
Consultor	16-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Qualificação PME	Não possuía certificado de PME à data da candidatura. Limite de 25% p/ Investigação Industrial nos projetos demonstradores de I&DT			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	16-12-2015	Inclusão Social e Emprego	Ações de formação FSE	Calendário já foi alterado 4 vezes e ainda assim não está atualizado	27-01-2016	Informação prestada ao interessado	Esclarecimento CB fazendo referência ao PR CB 01/2015
Consultor	17-12-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Inexistência de um prazo máximo de validação	28-01-2016	Recomendação formulada	Recomendação geral s/ prazos p/ disponibilização e validação de formulários
Adm Local	17-12-2015	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Mobilidade	Aviso discrimina entidades privadas	28-01-2016	CB reconhece regularidade do ato de gestão questionado	CB reconhece fundamento do aviso

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Particular	18-12-2015	Transversal	Regras de acesso aos fundos	Concorrer aos fundos comunitários com dívidas à administração fiscal e segurança social			Resposta em preparação
Empresa	21-12-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Ainda não obtiveram resposta a mail enviado ao Portugal 2020			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	21-12-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Ainda não obtiveram resposta a mail enviado ao Portugal 2020			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	22-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Empreendedorismo	Informações contraditórias da AG e com timings desfasados	18-01-2016	Recomendação formulada	Recomendada revogação da decisão
Consultor	22-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Acreditação vales	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	29-12-2015	Competitividade e Internacionalização	Vale Empreendedorismo	Entidades acreditadas não podem prestar serviço consultoria			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	05-01-2016	Competitividade e Internacionalização	RIME	Atraso no pagamento de saldo final			Aguarda inf.ADC
Empresa	08-01-2016	Competitividade e Internacionalização	Vale Empreendedorismo	Aguarda disponibilização do formulário de pedido de pagamento desde 29.10.2015			Aguarda pronúncia da AG
Associação	11-01-2016	Inclusão Social e Emprego	CLDS	Atraso na decisão s/ candidatura ao CLDS			Resposta em preparação
Empresa	12-01-2015	Competitividade e Internacionalização	Passaportes Emprego 3i	Atraso no pagamento de estágio. Estágio de 12 meses terminado em 06-04-2015, ainda não foram pagos montantes relativos a 10 das 12 mensalidades	12-01-2016	Fora do âmbito de intervenção do CB. Remetido p/ entidade pertinente	Solicitada informação direta da AG ao interessado
Cooperativa	13-01-2016	Inclusão Social e Emprego	Promoção da igualdade de género e da prevenção e combate à violência doméstica e de género e ao tráfico de seres humanos	Formulários de candidatura continuam ainda a estar "em desenvolvimento" e não existe no site qualquer explicação sobre esta situação claramente gravosa para as organizações que trabalham a problemática dos direitos humanos das mulheres, nomeadamente o apoio directo a vítimas de violência			Aguarda pronúncia da AG
Agricultor	14-01-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Valorização dos Recursos Florestais	Candidaturas deviam ter iniciado na primeira quinzena de julho. À data, nem a portaria que estabelece as medidas desta operação foi publicada em DR			Análise realizada. Aguarda Curador do Beneficiário
Empresa	18-01-2016	Transversal	Contatos através do Balcão 2020	Reformularam formulário de contacto. Antes deste sistema, colocávamos as questões e eram atendidas as respostas em 24h. Com o novo sistema, já vamos em 7 dias sem obter resposta			Aguarda inf.ADC

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Empresa	18-01-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Decisão de desistência administrativa da candidatura. Pedido de esclarecimentos da AG não foi recebido quer no email do responsável do projeto quer no email da empresa			Resposta em preparação
Empresa	19-01-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Demora no envio do termo de aceitação	Atraso no envio do termo de aceitação			Análise realizada. Aguarda Curador do Beneficiário
Empresa	20-01-2015	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Solicita recurso hierárquico da decisão que recaiu sobre a candidatura			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	22-01-2016	Inclusão Social e Emprego	Formação-Ação Demora na prestação de informação	Em 08/01/2016 submeti no balcão 2020 questão relativa ao Aviso N° 36/SI/2015, estando a aguardar resposta até hoje dia 22/01/2016			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	25-01-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Intenacionalização SI Qualificação	Atraso na decisão s/ candidatura. AG não tem previsão para decisão, nem adianta parecer do OI			Resposta em preparação
Empresa	26-01-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Decisão com data-limite para 20-1-2016; ultrapassagem do prazo			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	27-01-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Qualificação	Falta de pagamento na data-limite para pagamento 25-01-2016			Resposta em preparação
IPSS	28-01-2016	Inclusão Social e Emprego	CLDS	Atraso na decisão das candidaturas que deveria ter ocorrido em 23-12-15			Aguarda pronúncia da AG
IPSS	28-01-2016	Inclusão Social e Emprego	Redes Locais de Intervenção Social	Candidatura a RLIS apresentada em junho ainda sem decisão da AG			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	28-01-2016	Competitividade e Internacionalização	Vale Inovação	Empresa c/ Vale aprovado (ex.SI Inovação) fica impedida de ter aprovação a uma candidatura SI Inovação?	29-01-2016	Envio p/ órgãos de governação c/ pedido de informação direta ao interessado	Solicitada informação direta da AG ao interessado
Empresa	28-01-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Discorda da decisão da AG s/ falta de enquadramento ao nível das prioridades da RIS 3			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	29-01-2016	Competitividade e Internacionalização	SIDT	Datas previstas para divulgação dos resultados do concurso foram ultrapassadas e os resultados ainda não foram divulgados			Aguarda pronúncia da AG

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Empresa	01-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Data limite de notificação da decisão final prevista para 01-02-2016. Até ao momento, esta candidatura não recebeu ainda parecer do OI, poderá decisão final muito posterior a 01-02-2016, o que é inadmissível.			Resposta em preparação
Empresa	02-02-2016	Competitividade e Internacionalização	Vale Empreendedorismo	Sem gestor de processo junto do IAPMEI 2.5 meses após a aprovação do Vale Empreendedorismo. Formulário de pedido de pagamento ainda não se encontra disponível			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	02-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Quando a resposta não é dada dentro do Prazo está tacitamente deferida?			Resposta em preparação
Empresa	03-02-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Investimento agrícola	Demora na decisão das candidaturas, que parece ser geral			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	04-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Quando uma empresa tem um estagiário do IEFP antes de iniciar o projeto e o quer contratar para RH, esta contratação, segundo os organismos, "em princípio" não é considerada porque o estagiário já descontou para a segurança social pela empresa			Aguarda pronúncia da AG
Particular	10-02-2016	Transversal	Balcão 2020	Pedido de esclarecimentos para o Balcão 2020 e passados 11 dias, não obtive qualquer resposta			Análise realizada. Aguarda Curador do Beneficiário
Consultor	10-02-2016	Competitividade e Internacionalização	Entidades acreditadas para vales	Não recebi resposta a duas candidaturas submetidas em agosto de 2015, para acreditação de entidades consultoras a projetos VALES			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	10-02-2016	Competitividade e Internacionalização	Vales	Candidaturas consideradas Não Elegíveis, por haver projectos aprovados na mesma tipologia. Todavia, não havia decisão à data			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	10-02-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Instalação de Jovem Agricultor	Incumprimento dos prazos da análise de candidaturas ao PDR2020			Aguarda pronúncia da AG
Particular	11-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Prazos para as Notificações Finais excedidos em muitos dias.			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	11-02-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	GAL	OI retirou despesas do pedido de pagamento sem justificação			Aguarda pronúncia da AG
Associação	11-02-2016	Inclusão Social e Emprego	CLDS	Pretende alteração ao projeto, o que não é possível, visto que essa funcionalidade não está ainda disponível no portal do balcão 2020			Aguarda pronúncia da AG

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Consultor	11-02-2016	Competitividade e Internacionalização	Vale empreendedorismo	Operações com pedidos de adiantamento, cujos promotores querem alterar agora os fornecedores, continuam a aguardar instruções da AG relativamente ao processo a seguir.			Aguarda pronúncia da AG
Consultor	11-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Qualificação	Candidatura c/ proposta de decisão desfavorável, por não ser elegível, já que não dá resposta ao Aviso			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	11-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Internacionalização	Discorda da decisão desfavorável c/ fundamento na falta de autonomia financeira			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	12-02-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Termo de aceitação	Candidatura a PRODER transitada para PDR, aprovada em novembro de 2015 mas continua sem termo de aceitação			Aguarda pronúncia da AG
Particular	15-02-2016	Capital Humano	Ensino profissional	Escola profissional não paga subsídeo de almoço e de transporte por atraso no pagamento do POCH			Aguarda pronúncia da AG
Particular	15-02-2016	Capital Humano	Cursos de Especialização Tecnológica	Último plano datado do mês de novembro do ano passado. Em causa viabilidade da instituição passado um ano sem qualquer abertura de candidaturas à medida, o despedimento de cerca de metade dos colaboradores já se concretizou e os restantes estão por dias.			Aguarda pronúncia da AG
Fundação	15-02-2016	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Património cultural e natural	Não se deveria ter "itizado" toda a tipologia 6.3. fechando a sua implementação ao Pacto Territorial com os municípios da AML			Aguarda pronúncia da AG
Fundação	17-02-2016	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Património cultural e natural	Plano avisos não está atualizado, pois contem Avisos que nunca abriram e outros que abriram e fecharem em momentos diferentes dos previstos.			Aguarda inf.ADC
Empresa	17-02-2016	Competitividade e Internacionalização	Vale internacionalização	Não é possível apresentar candidatura porque SI não assume a dimensão da empresa. Pedido de Suporte no dia 21-01-2016.Tivemos, até ao momento 2 repostas, uma delas após rejeitar a informação prestada e nenhuma delas nos ajuda a resolver o problema.			Aguarda inf.ADC
Consultor	22-02-2016	Competitividade e Internacionalização	Vale internacionalização	Submissão da candidatura em 10 de Novembro 2015, ijá passaram mais de 3 meses e continuamos sem poder pedir incentivos			Aguarda pronúncia da AG
Adm. Local	22-02-2016	Transversal	Validação de documentos	Proposta de redução do tamanho do carimbo de validação			Aguarda pronúncia da AG
Empresa	22-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Data limite para a notificação da decisão final terminava a 01-02-2016, o que não sucedeu até á data de hoje 22-02-2016,			Aguarda pronúncia da AG

Entidade	Queixa				Resposta			
	Natureza jurídica	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Empresa	25-02-2016	Inclusão Social e Emprego	Plano de avisos	Datas dos concursos na área da formação constantemente a alterar os prazos e desta vez nem isso fizeram, já está desactualizado há cerca 4 meses, a desculpa é do sistema informático				Resposta em preparação
Empresa	25-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SIDT	O prazo para proferirem nova decisão seria dado dentro de 40 dias, mas passaram 90 dias sem resposta				Resposta em preparação
Empresa	25-02-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	PDR2020	Passaram-se 9 meses desde a entrega da candidatura, "ainda não foi submetido para apreciação"				Resposta em preparação
Empresa	26-02-2016	Inclusão Social e Emprego	Plano de avisos	Listagem de abertura de concursos alterados e prazos desatualizados				Resposta em preparação
Consultor	29-02-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação Produtiva e SI Empreendedorismo Qualificado e Criativo	Atraso verificado nas decisões dos Avisos nº 20 e 21, respetivamente os programas SI Inovação Produtiva e SI Empreendedorismo Qualificado e Criativo, cujas decisões deveriam ter sido conhecidas no passado dia 1 de fevereiro				Resposta em preparação
Empresa	01-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Termo de Aceitação não tinha sido, supostamente, enviado em tempo útil, foi efetuado um pedido de esclarecimento junto do BALCÃO 2020 o qual não obteve ainda resposta				Resposta em preparação
Empresa	01-03-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	GAL	O beneficiário apresenta queixa contra OI, entidade envolvida na deficiente análise do projecto no QREN e por esta ter uma candidatura com um projeto igual ao seu.				Resposta em preparação
Empresa	02-03-2016	Capital Humano	Cursos Científico-Tecnológicos	Protesto pela forma como tem vindo a ser tratado o processo de financiamento dos Cursos Científico-Tecnológicos - a morosidade no tratamento dos processos coloca em risco de insolvência financeira				Resposta em preparação
Consultor	03-03-2016	Inclusão Social e Emprego	Ações de formação FSE	Indignação quanto à forma como a AG está a gerir o seu calendário de avisos de candidatura				Resposta em preparação
Consultor	03-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Qualificação e SI Internacionalização	Planos de Aviso de abertura de candidaturas - incumprimento do planeamento apresentado				Resposta em preparação
Empresa	03-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Pedido esclarecimento s/ verificações de conformidade da candidatura c/ realizado				Resposta em preparação
Associação	04-03-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Acompanhamento das ações ambientais	Impedimento de acesso à informação				Resposta em preparação
Empresa	07-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SIDT	Reclamação sobre a decisão nº3 do nosso projeto 16340, Discorda da decisão desfavorável c/ fundamento na falta de autonomia financeira				Resposta em preparação

Entidade Natureza jurídica	Queixa				Resposta		
	Data	Âmbito temático	Assunto	Motivo	Data	Natureza	Conclusão / Estado
Consultor	15-03-2016	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Formulários de candidatura	Obstáculo detetado no formulário do Balcão 2020			Resposta em preparação
Empresa	16-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação e SI I&DT	Alertar os atrasos significativos nos procedimentos de análise dos concursos do SI Inovação e do SI I&DT			Resposta em preparação
Associação	17-03-2016	Inclusão Social e Emprego	Encerramento POPH	Pedido de ajuda de desbloqueamento no pedido de Saldo Final do Projeto			Resposta em preparação
Consultor	18-03-2016	Transversal	FAQ's do Balcão 2020	O documento das FAQs é apresentado num formato ISSUU que pese embora o elaborado grafismo, apresenta graves limitações de funcionalidade: difícil navegação! difícil leitura! não permite impressão, não permite download não permite anotações			Resposta em preparação
Empresa	23-03-2016	Agricultura, pescas e indústrias agro-alimentares	Gestão PDR2020	Deficiente gestão baseada nos prazos, na insuficiente clareza na informação e ausência de indicadores de gestão			Resposta em preparação
Consultor	23-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SIDT	Discorda da análise da candidatura baseada em fundamentos incorretos na definição do CAE			Resposta em preparação
Consultor	25-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	É pedido uma prorrogação do o prazo de entrega das candidaturas porque a plataforma do Balcão 2020 tem estado offline			Resposta em preparação
Empresa	29-03-2016	Transversal	Portal do Curador do Beneficiário	Informação sobre o funcionamento do Portal			Resposta em preparação
Associação	30-03-2016	Inclusão Social e Emprego	Receção de andidaturas	A plataforma teve erro e prazo de candidatura expirou			Resposta em preparação
Assoc.	31-03-2016	Inclusão Social e Emprego	Receção de andidaturas	A plataforma apresenta um erro não permitindo concluir o processo de candidatura			Resposta em preparação
Empresa	31-03-2016	Competitividade e Internacionalização	SI Inovação	Um erro no preenchimento do campo de registo comercial da empresa, não permitiu concluir o processo candidatura			Resposta em preparação