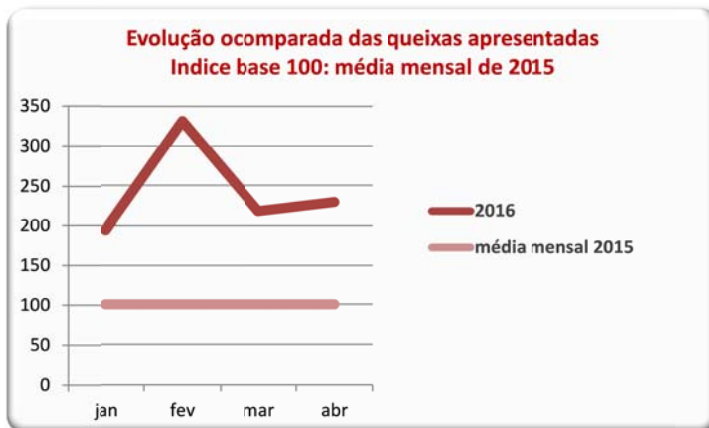


Queixas ao Curador do Beneficiário

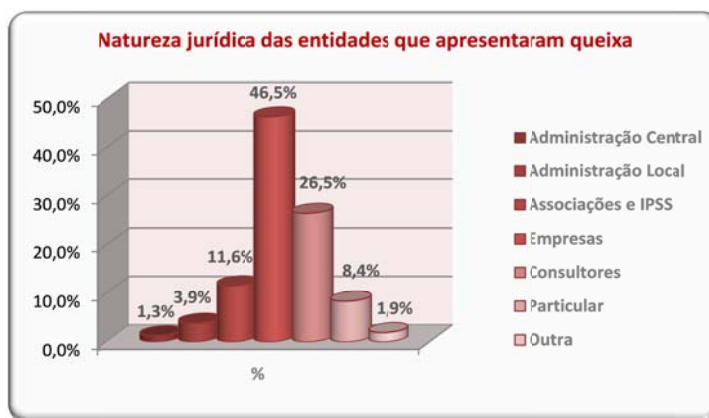
Balanço a 30-abril-2016

Queixas apresentadas



O ritmo mensal de apresentação de queixas mantém-se num nível elevado, mais do dobro verificado na média de 2015.

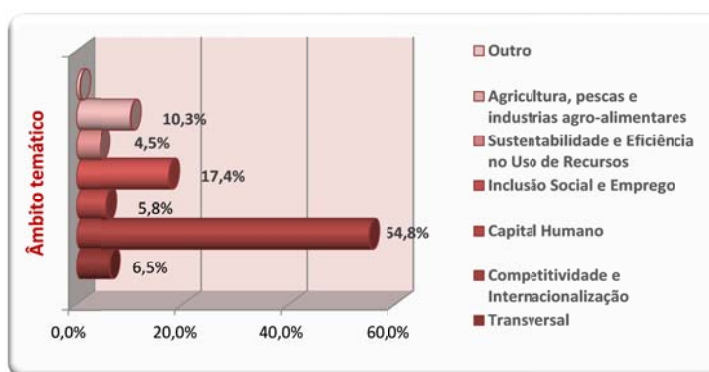
Entidades que apresentaram queixa



As empresas e os consultores, neste caso por si e em nome daquelas, são autoras de 73% das queixas apresentadas.

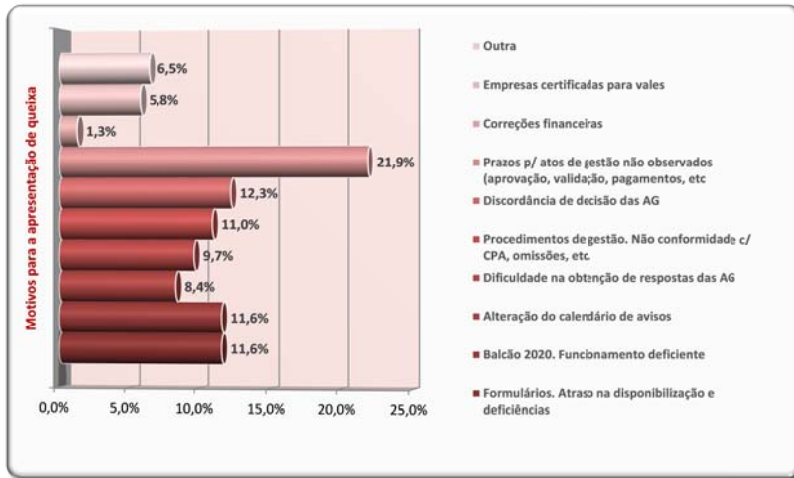
As queixas apresentadas directamente pelas empresas têm vindo a evidenciar-se crescentemente como as mais expressivas.

Âmbito temático das queixas apresentadas



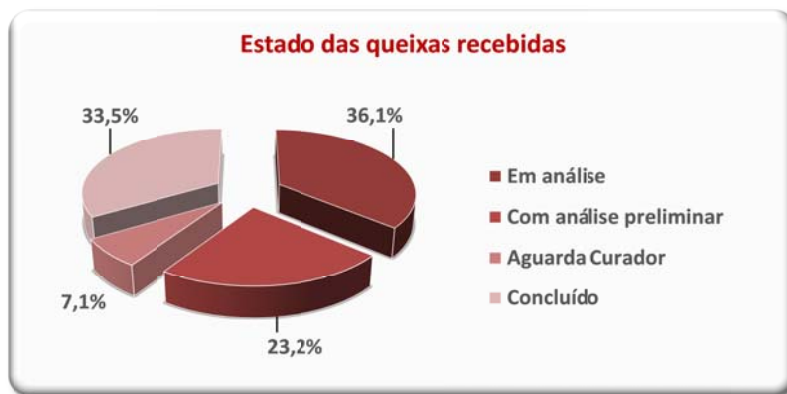
No domínio temático da competitividade e internacionalização inserem-se aproximadamente 55% das queixas apresentadas.

Objeto das queixas apresentadas



O incumprimento dos prazos fixados na regulamentação ou previstos nos avisos constitui a principal motivação para a apresentação de queixas

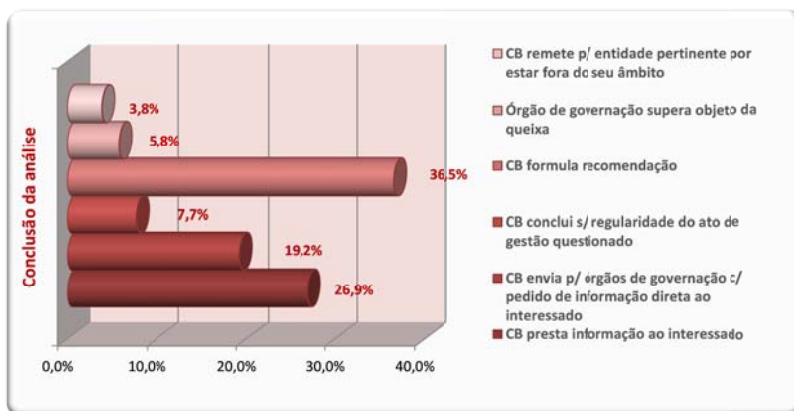
Tratamento das queixas recebidas



Por força da vacatura do cargo de Curador do Beneficiário mantém-se inalterado o quantitativo de processos concluídos, cujo peso relativo tende consequentemente a diminuir uma vez que se mantém elevado o ritmo de receção de queixas.

As queixas com análise preliminar realizada e as que aguardam decisão representam no seu conjunto 30,3%.

Conclusões emitidas sobre as queixas recebidas



O balanço das conclusões da análise das queixas apresentadas mantém-se inalterado por força da vacatura do cargo de Curador do Beneficiário.

44,2% das queixas analisadas deram origem a uma recomendação formal do Curador do Beneficiário ou o órgão de governação visado acolheu a reclamação formulada.