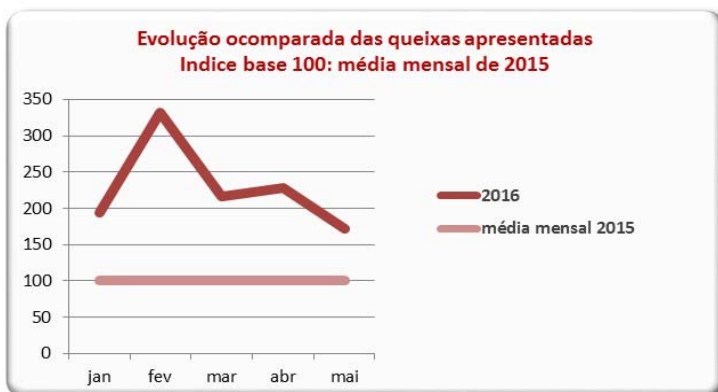


Para uma gestão do Portugal 2020 orientada para o beneficiário

Queixas ao Curador do Beneficiário

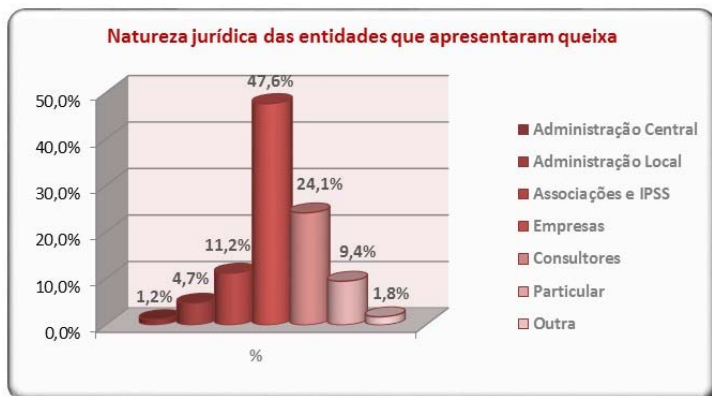
Balço a 31 - maio - 2016

Queixas apresentadas



O ritmo mensal de apresentação de queixas no decurso dos três últimos meses reflete as circunstâncias decorrentes da vacatura da função de Curador do Beneficiário e a conseqüente impossibilidade de a estrutura de apoio concluir de forma conseqüente a análise das queixas apresentadas.

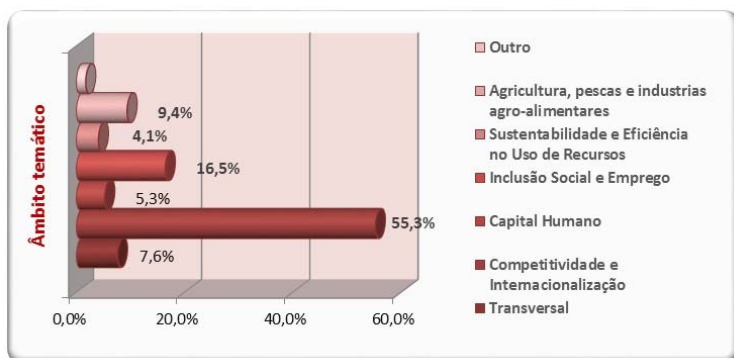
Entidades que apresentaram queixa



As empresas e os consultores, neste caso por si e em nome daquelas, são autoras de 72% das queixas apresentadas.

As queixas apresentadas diretamente pelas empresas têm vindo a evidenciar-se crescentemente como as mais expressivas.

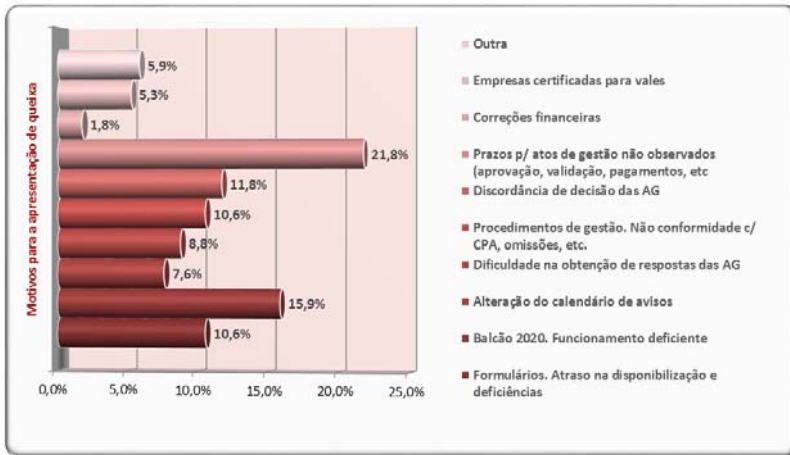
Âmbito temático das queixas apresentadas



No domínio temático da competitividade e internacionalização inserem-se aproximadamente 55% das queixas apresentadas.

Para uma gestão do Portugal 2020 orientada para o beneficiário

Objeto das queixas apresentadas



O incumprimento dos prazos fixados na regulamentação ou previstos nos avisos constitui a principal motivação para a apresentação de queixas

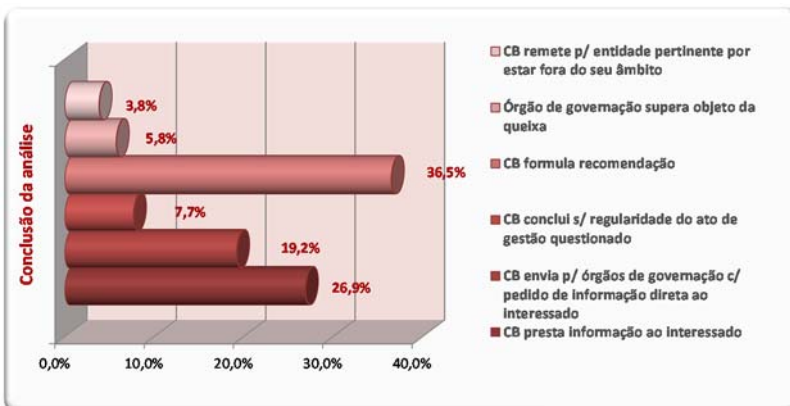
Tratamento das queixas recebidas



Por força da vacatura do cargo de Curador do Beneficiário mantém-se inalterado o quantitativo de processos concluídos, cujo peso relativo tende consequentemente a diminuir.

As queixas a aguardar Curador do Beneficiário ou a pronúncia dos órgãos de governação representam no seu conjunto 43,5%.

Conclusões emitidas sobre as queixas recebidas



O balanço das conclusões da análise das queixas apresentadas mantém-se inalterado por força da vacatura do cargo de Curador do Beneficiário.

44,2% das queixas analisadas deram origem a uma recomendação formal do Curador do Beneficiário ou o órgão de governação visado acolheu a reclamação formulada.